

ז' באלול, התשפ"ה  
31 באוגוסט, 2025  
סימוכין : 21606825

לכבוד  
חברי מועצת העירייה  
עיריית תל אביב-יפו

### הנדון: מכתב רה"ע לספר הביקורת מס' 53 לשנת 2024

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותיי לדוח מבקר העירייה מס' 53 לשנת 2024, כמתחייב מסעיף 170 ג (ג) לפקודת העיריות.

מזה כמעט שנתיים אנו מתמודדים עם אחת התקופות הקשות שידעה המדינה. העירייה השכילה לעבור ממצב שגרה לחרום באופן מהיר ויעיל הן בשבעה באוקטובר 2023 ולהוות בית זמני עבור 12,000 מפונים מהצפון והדרום. הענקנו מעטפת רחבה של שרותים מחינוך לכל שכבות הגיל, פעילויות קהילה, בריאות ורווחה ואף יצרנו קיבוץ עירוני עבור חברי רעים.

ביוני השנה, הפכנו מעיר הקולטת מפונים לעיר המתמודדת עם מפונים שהם תושביה. גם כאן, ניתן מענה מהיר בכל זירה והוקם מערך טיפול בתושבים שביתם נפגע, מערך המשתפר ומתייעל כל העת בתהליך הפקת לקחים ולמידה מתמדת.

בתקופה שבה כולנו מתמודדים עם אתגרים לא פשוטים – בטחוניים, כלכליים, חברתיים ותפעוליים – חשוב לעצור לרגע ולהזכיר את הערך המוסף של הביקורת בפעילות העירונית. הביקורת אינה רק מנגנון בקרה – היא שותפה אסטרטגית להבטחת ניהול תקין, זיהוי סיכונים, שיפור תהליכים, ושמירה על אמון הציבור. תפקידה של הביקורת הוא לוודא שהשירותים לתושבים ניתנים ביעילות, בשקיפות ובאחריות.

העירייה שלנו מוכיחה פעם אחר פעם שהיא יודעת להמשיך ולתפקד גם בזמנים קשים – והביקורת הפנימית היא חלק בלתי נפרד מהיכולת הזו. היא מספקת מבט מקצועי, אובייקטיבי וממוקד שיפור, שתורם לכולנו – הנהלה, עובדים ותושבים כאחד.

בספר הביקורת מס' 53 לשנת 2024 18 דוחות ביקורת ו-4 דוחות בדיקה. הדוחות שהופקו נוגעים לכל אחד מארבעת הקווים האסטרטגיים העירוניים: מרכז כלכלי ותרבותי, עיר לכל תושב, ממשל עירוני וסביבה עירונית.

הביקורת התמקדה בנושאים שונים בכדי לזהות סיכונים משמעותיים לפעילויות הליבה של העירייה: סיכונים אסטרטגיים נבחנו בדו"ח תכנית להתאוששות מאסון ודיוור בהישג יד, סיכונים פיננסיים בדו"ח סקר חשיפות למעילות והונאות בתחום הרכש ובדו"ח היטלי השבחה.

דו"ח בקרת תנועה ותפעול רמזורים ודו"ח בנושא בקרות בתהליך פינוי גזם ופסולת חריגה התמקדו בסיכונים תפעוליים. אודות כל דוח ודוח התקיים דיון ברמת הנהלת העירייה, במסגרתו הוצגו הממצאים ומסקנות והמלצות הביקורת והתקבלו החלטות לתיקון ושיפור. שדרת הניהול בעירייה רואה בביקורת כלי ניהולי ומנוף לשיפור.

זוהי סקירה קצרה מתוך ספר הביקורת המגוון והמעניין לשנה זו.

מבקרת העירייה וצוותה המקצועי פועלים מתוך מסירות ואחריות ציבורית לבחינת עבודת העירייה בהיבטי ציות ומנהל תקין, יעילות וחיסכון, אפקטיביות ועמידה ביעדים, שירות וסקיפות, מערכות מידע ועוד.

אני מודה לכל אחת ואחד מכם על השותפות, המחויבות והעשייה. יחד נמשיך להבטיח ניהול תקין, שירות איכותי, ועתיד טוב יותר לתושבי העיר.



בברכה,

רון חולדאי  
ראש עיריית תל אביב-יפו